

DIENSTENWIJZER MAATWERK FINANCIËEL ADVIES

Informatie over mijn dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht ben ik verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Maatwerk Financieel Advies

Oude Groenestraat 61

6515 EA Nijmegen

jan@maatwerkfinancieeladvies.nl

06-11223282

Registratie KvK

Mijn kantoor is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 09117925.

Registratie AFM

Mijn kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12011801.

Aard van dienstverlening

Mijn kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Spaarrekeningen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (uitsluitend advies)

Klachten

Uiteraard doe ik mijn best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vraag ik u dit mij direct te laten weten. Ik zal mijn uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat ik niet adequaat op uw klacht heb gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93275
2509 AG Den Haag
Tel: 070-3338999
Fax: 033-3338969
www.kifid.nl

Adviesvrij

Mijn kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat ik geen enkele contractuele verplichting heb om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Ik ben een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in mijn kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maak ik een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werk ik met een aantal voorkeursmaatschappijen. Ik bepaal zelf wie dat zijn. Ik ben dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van mijn werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee ik u in contact breng. Indien ik u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeer ik u hierover.